



RAPORT Z UDZIELONEGO WSPARCIA W RAMACH PROJEKTU NOWE UMIEJĘTNOŚCI - WIĘKSZE MOŻLIWOŚCI



Opracowanie:

Mgr Monika Kobus

Mgr Katarzyna Sobecka – Kromka

Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Głogoczowa
Grudzień 2011



WSTĘP

Projekt „*Nowe umiejętności-Większe możliwości*” został zrealizowany przez Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Głogoczowa ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki z Priorytetu IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, Działania 9.5 Oddolne inicjatywy na obszarach wiejskich.

Projekt został zrealizowany zgodnie ze Szczegółowym Opisem Priorytetu IX, na obszarze wiejskim i objął wsparciem 26 osób dorosłych w wieku od 25-64 lat, zamieszkujących w Głogoczowie. Okres realizacji projektu: 01-09-2011 do 31-12-2011.

Celem ogólnym Projektu było nabycie i podniesienie kwalifikacji z zakresu umiejętności obsługi programów komputerowych przez mieszkańców Głogoczowa, którzy z własnej inicjatywy chcieli uczestniczyć w kursie jako pozaszkolnej formie edukacji. Etap planowania realizacji Projektu poprzedziło wnikliwe rozeznanie potrzeb i metod służących realizacji celów. W okresie od VI-IX 2010 roku Stowarzyszenie zorganizowało cykl 3 spotkań z mieszkańcami i przedstawicielami organizacji społecznych, w trakcie których wspólnie ustalono listę najpilniejszych zadań. Wśród zdefiniowanych potrzeb dotyczących rozwoju społeczności najwyżej sklasyfikowano integrację mieszkańców oraz konieczność organizacji kursów komputerowych. Badania powtórzono w okresie styczeń-marzec 2011 roku kierując do mieszkańców ankietę rozpoznawczą. Wyniki ankiety jednoznacznie potwierdziły zainteresowanie udziałem w szkoleniu komputerowym.

Wśród powodów, dla których osoby dorosłe pragną uczestniczyć w kursach komputerowych należy wymienić:

- konieczność nadzoru nad dziećmi, dbanie nad bezpieczeństwem dzieci w sieci,
- potrzeba poszukiwania wiedzy w sieci,
- potrzeba komunikacji mailowej,
- potrzeby umiejętności pracy w edytorze tekstu, arkuszach kalkulacyjnych, programach graficznych.

Cele Projektu realizowane były poprzez organizację kursów komputerowych na poziomie podstawowym i zaawansowanym. Właściwa realizacja Projektu poprzedzona była kampanią informacyjną poprzez plakaty informacyjne, notatki na stronie internetowej, w prasie lokalnej



oraz „pocztę pantoflową”. Zajęcia zorganizowane zostały w taki sposób, aby skutecznie pomóc i umożliwić naukę zarówno osobom sprawującym opiekę nad dziećmi, jak i osobom pracującym. Uzgodniono, iż jedna grupa na poziomie podstawowym będzie mieć zajęcia w porze popołudniowej a druga w popołudniowej. Termin grupy zaawansowanej, z racji tego, iż głównie został wybrany przez osoby pracujące, został zaplanowany w godzinach popołudniowych.

Poniższy raport ma na celu zobrazowanie osiągniętych rezultatów oraz analizę zmian jaka nastąpiła w uczestnikach i uczestniczkach w wyniku udziału w Projekcie.

ZAKRES UDZIELONEGO WSPARCIA

Projekt „Nowe umiejętności-Większe możliwości” skierowany był do osób dorosłych w wieku od 25-64 lat zamieszkujących wieś Głogoczów. Zakładał podniesienie poziomu umiejętności obsługi programów komputerowych w celu wyrównania szans edukacyjnych osób z terenów wiejskich oraz poprawienie ich sytuacji na rynku pracy. Służył także zwiększeniu aktywności osób dorosłych w kierunku własnych inicjatyw i poszukiwania możliwości rozwoju edukacyjnego i osobowościowego.

Projektodawcą było lokalnie działające Stowarzyszenie zrzeszające mieszkańców wsi oraz osoby zaangażowane i związane ze wsią. Stowarzyszenie od początku działalności kładzie duży nacisk na zagadnienia edukacyjne i wspiera wydarzenia kulturalno-oświatowe.

Na terenach wiejskich oferta edukacyjna oraz świadomość na temat roli kształcenia ustawicznego jest niższa niż na terenach miejskich, dlatego organizatorzy podjęli się przygotowania wniosku aplikacyjnego i prowadzenia projektu mającego na celu działania w obszarze edukacji. Projekt był całkowicie zgodny z zasadą **empowerment**, co oznacza, że za daną inicjatywą stali obywatele. To od społeczności lokalnej wyszło określenie problemu, diagnoza i poszukiwanie rozwiązań. Wniosek został przygotowany i zrealizowany przez członków lokalnej organizacji, co w konsekwencji pozytywnie wpłynęło na zdolność mieszkańców do samoorganizacji i poczucia siły sprawczej środowiska lokalnego.

Mieszkańcy Głogoczowa wielokrotnie zgłaszali potrzebę uczestniczenia w kursach komputerowych, ponieważ doświadczają niedogodności z powodów braków w umiejętnościach związanych z obsługą komputera.

Zasadniczym etapem Projektu były zorganizowane szkolenia komputerowe w zróżnicowanych względem poziomu grupach utworzonych na podstawie wyboru Beneficjentów Ostatecznych. Zorganizowano także dla każdej z grup kursantów dwugodzinne szkolenie o tematyce wyrównywania szans kobiet i mężczyzn.

Wsparciem w ramach tego działania objęto 26 Mieszkańców Głogoczowa.



Założeniem Projektu było udzielenie wsparcia dorosłym mieszkańcom Głogoczowa. W procesie rekrutacji uwzględniono założone we wniosku dodatkowe kryteria, które pozwoliły na udzielenie wsparcia osobom najbardziej tego potrzebującym.

Punktowano:

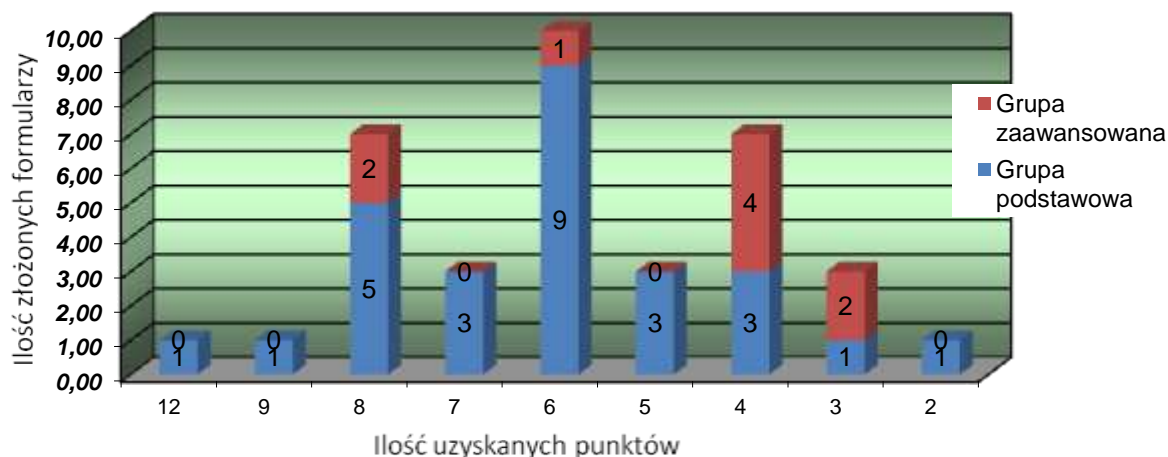
- sytuację na rynku pracy: osoba bezrobotna – 5p, ucząca się - 3p, osoba zatrudniona - 1p;
- poziom wykształcenia: brak wykształcenia, podstawowe lub zawodowe – 5p, średnie – 3p, pomaturalne i wyższe – 1p;
- płeć: kobiety – 2p, mężczyźni – 1p.

Ostatnim z kryteriów była kolejność zgłoszeń.

W procesie rekrutacji przyjęto 36 formularzy zgłoszeniowych.

Rozkład otrzymanych punktów przedstawia poniższa tabela.

Ilość złożonych formularzy oraz ilość otrzymanych punktów



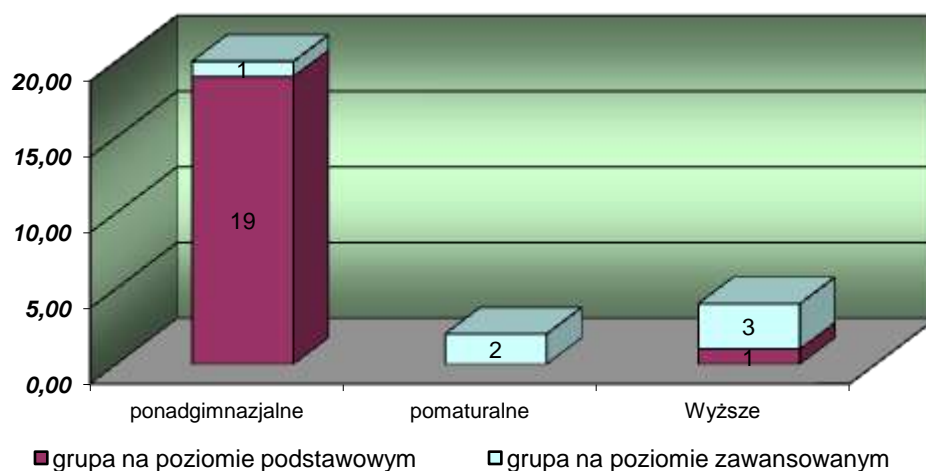
Do grupy na poziomie podstawowym zakwalifikowały się osoby z co najmniej 6 punktami oraz jedna osoba z punktami 5 (zadecydowała kolejność zgłoszeń). W związku z wycofaniem się dwóch osób przed otrzymaniem pierwszej formy wsparcia, do Projektu zakwalifikowane zostały kolejne dwie osoby z listy rezerwowej z 5 punktami.

Do grupy na poziomie zaawansowanym złożono w sumie 9 formularzy. Z powodu wycofania się 3 osób, do Projektu zostały zakwalifikowane pozostałe 6 osób.



Warto przyrzeć się także wykształceniu, jakim legitymują się osoby, które otrzymały wsparcie.

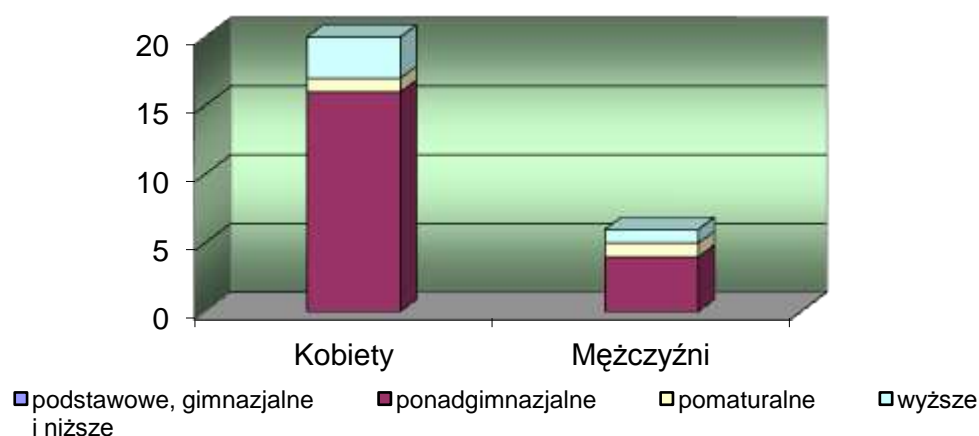
Wykształcenie Beneficjentów w grupach zaawansowania



Przeważająca ilość osób uczestnicząca w Projekcie posiada wykształcenie ponadgimnazjalne. W grupie podstawowej zaledwie 1 osoba legitymowała się wykształceniem wyższym (długotrwale bezrobotna kobieta). Inaczej w grupie osób zaawansowanej, gdzie aż 3 osoby legitymują się wykształceniem wyższym a tylko 1 ponadgimnazjalnym.

Warto też przyrzeć się wykształceniu Beneficjentów ze względu na płeć.

Wykształcenie Beneficjentów w podziale na płeć

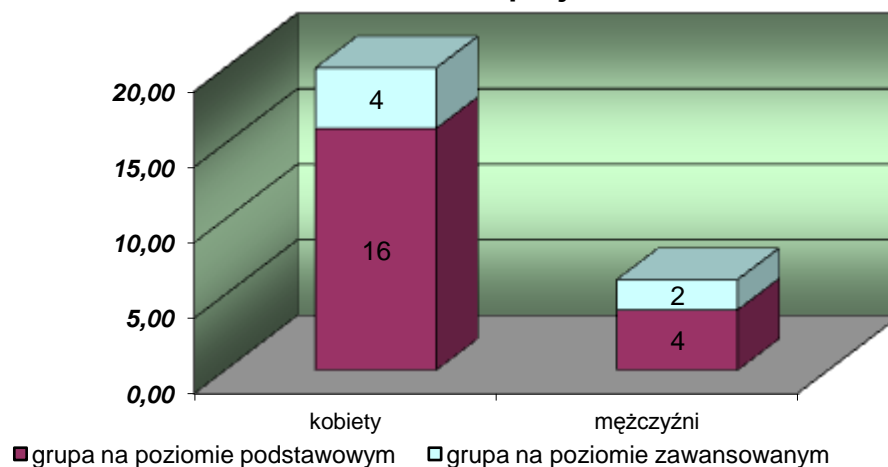


W wyniku przeprowadzonej rekrutacji, zgodnie z zapisem we wniosku do Projektu zakwalifikowano 20 kobiet i 6 mężczyzn.



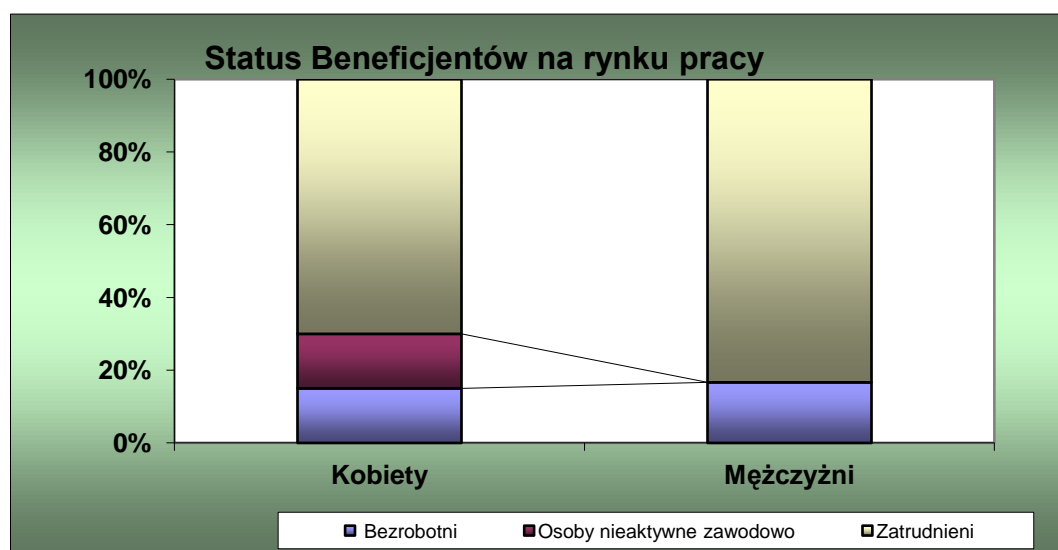
Strukturę Beneficjentów w podziale na płeć przedstawia poniższy wykres:

Liczba osób które rozpoczęły i zakończyły zgodnie z planem udział w projekcie



Z powyższego wykresu wynika, iż częściej i chętniej w inicjatywach edukacyjnych uczestniczą kobiety. Natomiast mężczyźni pracują zawodowo i w związku z powyższym bardziej są zainteresowani uczestnictwem w kursie dla zaawansowanych.

Doskonale obrazuje to kolejny wykres, który przedstawia strukturę Beneficjentów Ostatecznych w zależności od sytuacji na rynku pracy.



Jak widać w grupie mężczyzn nie pojawiły się osoby nieaktywne zawodowo.

Dokładny status Beneficjentów na rynku pracy obrazuje kolejna tabela.



Status osoby na rynku pracy	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Bezrobotni	3	1	4
w tym osoby długotrwale bezrobotne	1	0	1
Osoby nieaktywne zawodowo	3	0	3
w tym osoby uczące lub kształcące się	0	0	0
Zatrudnieni	14	5	19
w tym rolnicy	1	0	1
w tym samozatrudnieni	2	0	2
w tym zatrudnieni w mikroprzedsiębiorstwach	3	0	3
w tym zatrudnieni w małych przedsiębiorstwach	7	2	9
w tym zatrudnieni w średnich przedsiębiorstwach	0	1	1
w tym zatrudnieni w dużych przedsiębiorstwach	1	2	3
w tym zatrudnieni w administracji publicznej	0	0	0
w tym zatrudnieni w organizacjach pozarządowych	0	0	0
Ogółem	20	6	26

Projekt „Nowe umiejętności-Większe możliwości” skierowany był do osób w wieku 25-64 lata. Strukturę uczestników Projektu ze względu na wiek obrazuje poniższa tabela.

Przedział wiekowy	Kobiety	Mężczyźni	Razem
Osoby w wieku 25-54)	19	5	24
Osoby w wieku 55-64)	1	1	2
w tym pracownicy w wieku starszym (55-64 lata)	1	0	1
Razem	20	6	26

Z powyższej tabeli wynika, iż chętniej w edukacji pozaszkolnej uczestniczą osoby młode do 54 lat (24 Beneficjentów), rzadziej natomiast osoby 55+, dlatego należy podjąć działania aktywizujące i wspierające tą grupę.



Wyłonionym w drodze rekrutacji Beneficjentom zostało udzielone wsparcie, które było w sposób ciągły monitorowane.

Do monitoringu rezultatów zastosowano analizę dzienników zajęć oraz wyniki ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na początku, w trakcie i na zakończenie Projektu.

Najistotniejsze wyniki ewaluacji związane są z odpowiedzią na pytanie, czy cel ogólny i cele szczegółowe, a co się z tym nierozdzielnie wiąże, czy założone rezultaty Projektu zostały osiągnięte. Celem ogólnym było podniesienie umiejętności obsługi programów komputerowych przez mieszkańców Głogoczowa. Cel ten został osiągnięty poprzez cele szczegółowe. 20 BO - 100% uczestników szkolenia komputerowego grupy podstawowej nabyło wiedzę i umiejętności z zakresu pisania i redagowania tekstów, dokonywania obliczeń, pisania i wysyłania maili, poszukiwania wiadomości w Internecie a także samodzielnego przygotowania plakatów informacyjnych na poziomie podstawowym, co zostało potwierdzone stosownymi certyfikatami wydanymi przez firmę prowadzącą szkolenia. Również w grupie na poziomie zaawansowanym 100% Beneficjentów (6 osób) uzyskało potwierdzenie nabytych umiejętności w postaci imiennych certyfikatów. Innym, równie ważnym, wskaźnikiem świadczącym o osiągnięciu założonych rezultatów są odpowiedzi/przekonania samych uczestniczek i uczestników kursów na temat zdobytej wiedzy i umiejętności wyrażone w ankiecie ewaluacyjnej nr 3. 26 osób, a więc 100% Beneficjentów, zgodnie stwierdziło, że w wyniku udziału w Projekcie nabyli nową wiedzę i umiejętności. Zasadne wydaje się tu przytoczenie wyników/odpowiedzi z ankiety nr 1 (początek Projektu), w której aż ponad 42% Beneficjentów uznało poziom swoich umiejętności obsługi komputera jako niski i bardzo niski. Sytuacja ta dotyczyła w szczególności uczestników grup podstawowych, w których 60% osób zaznaczyło takie odpowiedzi. Natomiast w grupie zaawansowanej, 50% uczestników oceniło swoje umiejętności wysoko – na 4 i 5 w skali 1-5.

Z pewnością na uzyskane pozytywne rezultaty w postaci zdobycia wiedzy i podniesienia umiejętności obsługi komputera miał wpływ poziom zadowolenia uczestniczek i uczestników Projektu, który został zdiagnozowany za pomocą ankiety ewaluacyjnej nr 2. Realizatorzy zapytali Beneficjentów o poziom zadowolenia z zajęć oraz o ocenę organizacji zajęć pod względem m.in. przygotowania osoby prowadzącej, sposobu prowadzenia zajęć, sprawności organizacji kursu i poczęstunku. I tak ponad 84 % osób było zadowolonych i bardzo zadowolonych z zajęć (w trakcie trwania Projektu). Wysoko został oceniony poziom przygotowania osoby prowadzącej do zajęć – 96 % osób przyznało najwyższą ocenę, tyle samo osób przyznało ocenę dobrą i bardzo dobrą dla zagadnienia „dobór ćwiczeń utrwalających” oraz



„sposób prowadzenia zajęć”. Bardzo wysoko również została oceniona sprawność realizacji kursu – 85% osób przyznało ocenę bardzo dobrą a kolejne 15 % dobrą.

Na kolejne pytanie o atmosferę w trakcie zajęć, ponad 96 % osób uznało, że jest ona bardzo przyjazna oraz sprzyjająca nauce.

Ważną podkreślenia jest wysoka frekwencja na zajęciach. Świadczy ona o właściwie rozeznaczonych potrzebach i skierowaniu wsparcia do właściwej grupy osób oraz o wysokim stopniu motywacji i zaangażowania uczestników kursów.

	100 % frekwencja
Liczba uczestników grupy podstawowej	20 osób - 100 %
Liczba uczestników grupy zaawansowanej	6 osób - 100 %

Znaczące i ważne dla wnioskodawców a jednocześnie realizatorów Projektu są wyniki świadczące o zaspokojeniu potrzeb uczestniczek i uczestników Projektu – dają one informację zwrotną, czy zaprojektowane działania były potrzebne i stanowiły właściwą odpowiedź na problemy edukacyjne osób dorosłych. Znamienne jest, że dla przeważającej większości osób, kurs komputerowy w pełni spełnia oczekiwania (badanie w trakcie trwania Projektu) - ponad 77 % odpowiedzi, dla kolejnych 11,5 % osób - spełnia oczekiwania. Również bardzo wysoki okazał się poziom zadowolenia z zajęć – ponad 80% osób zaznaczyło najwyższą ocenę dotyczącą tego pytania/problemu. Przytoczone wyniki uzyskały potwierdzenie na koniec realizacji Projektu – 22 osoby (84,6%) uznało, że kurs komputerowy spełnił oczekiwania w bardzo dużym stopniu (pkt 5 w skali 1-5), kolejne 3 osoby zaznaczyły odpowiedź nr 4 a tylko jedna osoba odpowiedź nr 3 (w skali 1-5).

Wspomniane informacje zwrotne na temat zadowolenia oraz także na temat wskazówek czy sugestii dla realizatorów Projektu, uczestniczki i uczestnicy wyrazili m.in. poprzez wspomnianą ankietę ewaluacyjną nr 2, która zawierała pytanie otwarte na temat opinii czy sugestii dla realizatorów Projektu oraz w postaci „Listów do organizatorów”.

Przekaz od Beneficjentów zawierał przede wszystkim wyrażenie zadowolenia z uczestnictwa, z formy zajęć, treści i realizowanego programu, atmosfery, z osoby prowadzącej zajęcia. Ponadto



ankietowani wyrazili opinię, że Projekt był bardzo dobrym pomysłem, był dobrze zorganizowany i prowadzony. Podkreślili przydatność treści ekologicznych, które stanowiły „bazę” do ćwiczeń oraz podstawę do opracowania prezentacji ekologicznej i internetowego poradnika na temat segregacji odpadów. Beneficjenci wyrazili także zadowolenie z możliwości korzystania

z utworzonego dla nich stanowiska komputerowego potwierdzając tym samym słuszność jego organizacji. Ankietowani wyrazili także nadzieję, że to nie jest ostatni tego rodzaju Projekt. Beneficjenci wyrazili chęć i potrzebę uczestnictwa w kolejnych kursach komputerowych na wyższym poziomie. Wskazano, że podobne projekty - również o innej tematyce - powinny być częściej realizowane. Wola uczestnictwa w kolejnych kursach została również wyrażona przez Beneficjentów w ankiecie ewaluacyjnej nr 3. Na pytanie „Czy w przyszłości weźmie/planuje Pani/Pan udział w kursie komputerowym na wyższym poziomie?” ponad 92% osób udzieliło pozytywnej odpowiedzi (istotne jest, że wszystkie osoby z grupy zaawansowanej potwierdziły taką chęć, natomiast z grupy podstawowej 90% osób).

Kolejnym ważnym rezultatem zakładanym przez wnioskodawców było podniesienie świadomości wśród uczestników na temat znaczenia technologii IT. Istotną cechą jaką charakteryzuje się społeczność z terenów wiejskich jest niski poziom świadomości mieszkańców na temat korzyści płynących z kształcenia w formach pozaszkolnych oraz niska świadomość na temat znaczenia technologii informacyjnej. Dlatego też projektodawcy założyli, iż działania w ramach Projektu wpłyną pozytywnie na świadomość oraz na aktywność osób dorosłych w obszarze edukacji. Na początku realizacji Projektu zostało zorganizowane spotkanie, którego celem była promocja samokształcenia, aktywnego podnoszenia kwalifikacji oraz działań na rzecz rozwoju edukacji na terenach wiejskich. Na spotkaniu zaprezentowane zostały także dotychczasowe projekty zrealizowane przez Stowarzyszenie, których celem była m.in. aktywizacja osób dorosłych i młodzieży w sferze edukacji na terenach wiejskich. W spotkaniu uczestniczyło 28 osób.

Poziom świadomości uczestników Projektu na temat IT, odzwierciedla wynik ankiety nr 1, w szczególności uzyskane odpowiedzi na pytanie: „Czy zna Pani/Pan znaczenie terminu IT?”. Prawie 70% osób nie znało znaczenia tego terminu, a wynik otrzymany w ankiecie nr 3 – na pytanie „Czy poznała Pani/Pan znaczenie terminu technologii informacyjnej na kursie?” – 100% osób odpowiedziało pozytywnie, może oznaczać, że wszyscy Beneficjenci poznali



jednak podczas zorganizowanego szkolenia znaczenie terminu technologii informacyjnej.

Oprócz zmian w zakresie świadomości znaczenia i wagi IT, wzrosła także aktywność uczestniczek i uczestników związana z korzystaniem z komputera. Na pytanie „Czy w związku z udziałem w projekcie korzysta Pani/Pan częściej z komputera?” ponad 92% Beneficjentów udzieliło pozytywnej odpowiedzi. Uległa zmianie również „jakość” i rodzaj aktywności uczestników – na początku Projektu aż 19% Beneficjentów przyznało, że nie korzysta w życiu codziennym z komputera – na koniec Projektu brak było takiej odpowiedzi; podwoiła się natomiast liczba osób wykorzystujących komputer jako narzędzie pracy - 23% odpowiedzi w ankiecie nr1 i 46% w ankiecie nr 3. Wzrosła również – z 69% do 92% - liczba osób, które wykorzystują komputer jako źródło wiedzy. Ponadto, 50% Beneficjentów korzysta z komputera jako przedmiotu do rozrywki i spędzenia czasu wolnego – wartość niezmienną, uzyskana na początku i końcu ewaluacji.

Wartością dodaną Projektu są opracowane przez Beneficjentów w trakcie zajęć materiały o treściach ekologicznych: plakat, prezentacja i internetowy poradnik segregacji odpadów, które zostały zamieszczone na administrowanej przez Stowarzyszenie stronie internetowej służąc wszystkim mieszkańcom i sprzyjając edukacji ekologicznej lokalnej społeczności.

Podsumowując, można stwierdzić, że wszystkie zakładane rezultaty, zarówno twarde, czyli ilość zrealizowanych godzin zajęć, liczba wydanych certyfikatów, jak też miękkie, odnoszące się do postaw świadomościowych, zostały osiągnięte.

Pomoc udzielona Mieszkańcom Głogoczowa mająca na celu wyrównywanie szans edukacyjnych osób dorosłych zamieszkujących tereny wiejskie stanowi wartość dodaną Projektu.



ZAKOŃCZENIE

Projekt „Nowe umiejętności-Większe możliwości” został przeprowadzony zgodnie z założeniami merytorycznymi, harmonogramem zadań oraz planowanym budżetem.

W ramach budżetu Projektu zakupiono komputer przenośny celem wyposażenia nowo utworzonego stanowiska komputerowego w Bibliotece. Komputer został wyposażony w odpowiednie oprogramowanie, którego obsługi uczyli się Beneficjenci Ostateczni. Rozwiązanie takie było odpowiedzią na zgłoszone przez Beneficjentów problemy z dostępnością właściwego sprzętu wraz z oprogramowaniem. Beneficjenci wielokrotnie skorzystali ze stanowiska oraz podkreślili w ankietach ewaluacyjnych zasadność takiego rozwiązania. Stanowisko to funkcjonuje i służy Beneficjentom także po zakończeniu projektu. Beneficjenci otrzymali notesy i pamięci przenośne oznakowane zgodnie z wytycznymi oznaczania materiałów w projektach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W celu wzmocnienia wsparcia i pozytywnej motywacji uczestnicy i uczestniczki mieli również zagwarantowany drobny poczęstunek w postaci: zimnych napojów, kawy, herbaty oraz słodczy.

Realizatorzy Projektu są przekonani, iż wsparcie działań ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pozytywnie wpłynęło na rozwój Kapitału Ludzkiego na terenie wsi Głogoczów oraz na przyszłe uczestnictwo w podejmowaniu i korzystaniu z edukacyjnych inicjatyw oddolnych.

Dokumentacja fotograficzna





